

Rekisteriseloste:

Grand Art Oy säilyttää ja ylläpitää asiakasrekisteriä

1. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Lola Pähkinämäki
Grand Art Oy
lola@grandart.fi
p. 040 931 52226
Jerenpiha 2 A1, 21120 Raisio

2. Rekisterin käyttötarkoitus

Asiakasrekisteri käyttötarkoitus on olemassa olevien, sekä potentiaalisten asiakassuhteiden ylläpitoon ja kehittämiseen tarkoitettu esim:

- Yhteydenpito asiakkaaseen
- Asiakastytyväisyyskyselyt
- Suoramarkkinointi
- Laskutus

3. Rekisterin keräämisen ja käsittelyn peruste

Asiakkaan tietoja kerätään ja käsitellään asiakkaan suostumuksella, tai asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöön panemiseksi.

4. Rekisterin sisältö

Rekisterissä säilytetään välttämättömät tiedot ainoastaan esim:

- Yrityksen nimi (henkilön nimi jos yksityisasiakas)
- Y-Tunnus
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Laskutus ja osoitetiedot

5. Tietojen säilytysaika

Henkilötiedot säilytetään niin kauan, kun niitä tarvitaan asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöönpanemiseksi tai asiakaspalvelun kehittämiseksi.

6. Rekisterin tietoturva, luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Sähköiset tiedot on suojattu palomuurilla, käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta yrityksen ulkopuolelle. Osa yrityksen käyttämistä ulkopuolisista palvelun- tai ohjelmistontarjoajista saattavat säilyttää tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella. Tietojen käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään.

7. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on talletettu. Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle henkilölle. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua tai poistamista tai tietojen siirtoa järjestelmästä toiseen. Hänellä on myös oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä EU:n tietosuojasetuksen artiklojen 18 ja 21 mukaisesti. Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa aiemmin antamansa suostumus tietojen käsittelylle tai tehdä henkilötietojensa käsittelyyn liittyvistä seikoista valitus valvontaviranomaiselle. Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin.

8. Ulkopuoliset palvelut ja evästeet Grand Art Oy:n ylläpitämällä kotisivuilla

Grand Art Oy:n ylläpitämällä sivustoilla kerätään sekä käyttäjän itsensä toimittamia tietoja (yhteydenottolomakkeet, kyselyt), että automaattisesti kerättyjä tietoja.

8.1 Käyttäjän itsensä lähettämät tiedot verkkosivustoillamme

Keräämme käyttäjän itsensä lähettämät tiedot, kuten nimi, puhelinnumero, osoite, sähköpostiosoite, sekä mahdollisesti yrityksen tietoja (nimi, y-tunnus ja osoite), jos asiakkaana on yritys. Käyttäjän lähettämät tiedot kerätään SurveyMonkey Inc. yrityksen tuottamien Wufoo -lomakkeiden avulla. Tutustu SurveMonkey Inc. tietosuojaan ja evästeisiin <https://fi.surveymonkey.com/mp/legal/>. Välitämme lomakkeiden kautta täytetyt tiedot automaattisesti niille asiakasyrityksille, keiden kotisivut ovat kyseessä. Tietoja käytetään palveluiden tarjoamiseen, eikä niitä luovuteta ulkopuolisille. Kotisivujen tilaaja on vastuussa tietojen säilyttämisestä asianmukaisesti.

8.2 Automaattisesti kerätyt käyttäjätiedot ja evästeet

8.2.1 Google Analytics -kävijäseurantatyökalu

Käytämme verkkopalveluissamme mm. Google Analytics -kävijäseurantatyökalua. Google Analyticsin avulla keräämme tietoa kävijöiden käyttäytymisestä mikä käytetään ainoastaan sivustomme käyttökokemuksen parantamiseen.

Lisätietoja Google Analytics -palvelusta:

<http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

Automaattisesti kerätyt käyttäjätiedot ovat nimettömiä, eivätkä yksilöi käyttäjää henkilönä. Jos käyttäjä ei halua sivuston keräävän näitä tietoja, voit asettaa selaimesi hylkäämään evästeet. Ohjeet evästeiden poistamiseen ja hylkäämiseen löydät Internet-selaimesi käyttöohjeista. Evästeiden hylkääminen voi vaikuttaa verkkosivustojen käyttökokemukseen, sekä estää sinua hyödyntämästä joidenkin sivustojen toimintoja ja palveluja.

8.2.2 Google Maps -karttapalvelu

Sivustoilla saattaa olla Google Maps -karttapalvelulisäosa mikä automaattisesti tekee pienen evästeen, johon tallennetaan käyttäjän asetuksia ja dataa Google Mapsi -karttapalveluun liittyen. Yleensä eväste ei poistu automaattisesti selaimen sulkeutuessa, vaan umpeutuu hetken päästä. Käyttäjä voi itse poistaa evästeen aikaisemmin.

Lisätietoja: https://www.google.com/intl/fi_fi/help/terms_maps.html

8.2.3 Google Adwords

Jos olet saapunut palveluumme Google Adwords mainoksen kautta niin tästä tallentuu eväste tietokoneellesi. Tätä voidaan käyttää seuraamaan mainonnan tehokkuutta ja konversiota. Eväste voimassaoloaika on

yleensä 30 päivää (maksimissaan 90 päivää) ja umpeutuu automaattisesti. Tiedoista emme pysty tunnistamaan henkilöä yksilönä.

Lisätietoa: <https://services.google.com/sitestats/fi.html>

8.2.4 Google Remarketing (uudelleenmarkkinointi)

Osalla sivustoistamme on käytössä tarjoama uudelleenmarkkinointipalvelu. Googlen uudelleenmarkkinointi voi käynnistää käyttäjälle mainoksia, sivustolla käynnin perusteella. Google remarketing käyttää evästeitä käyttäjän tunnistamiseen hänen saapuessa Googlen mainosverkkoon kuuluvien yhteistyökumppanien sivuille. Evästeiden avulla voidaan käyttäjälle mainostaa hänen jo vieraillemien sivujen sisältöä. Google mukaan evästeillä ei kerätä henkilötietoa.

Voit tarkastella sinun tietojasi ja Google ads asetuksia:

<https://adssettings.google.com/authenticated>

8. Muutokset tietosuojalausekkeeseen

Kehitämme palvelujamme jatkuvasti ja pidätämme itsellämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojalauseketta ilmoittamalla siitä palveluissamme. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Suosittelemme tutustumaan tietosuojalausekkeen sisältöön säännöllisesti.

Tämä tietosuojalauseke on päivitetty 23.05.2018